

Privacy verklaring INDRA Marketing & Communicatie

INDRA Marketing & Communicatie vindt uw privacy en het veilig verwerken van uw persoonsgegevens heel belangrijk. Op verschillende manieren verzamel ik persoonsgegevens. Ik verwerk persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en wil daarom transparant zijn in de wijze waarop ik omga met de gegevens van de gebruikers van de website en mijn dienstverlening. Welke gegevens precies worden verzameld hangt af van wat u vraagt aan mij om te doen. Daarom laat ik u hieronder graag zien hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

INDRA Marketing & Communicatie
Driessenstraat 7
6015 AD Neeritter
KvK 71759786
Tel +31 6 20 18 63 45
E-mail mail@indra-va.nl

Cookieverklaring INDRA

Ik maak gebruik van functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om een website goed te laten draaien. Het zijn kleine bestandjes die naar de computer van de gebruiker van de website worden gestuurd en daar worden opgeslagen. Zo wordt een sessie door onze cookies inzichtelijk gemaakt op welke wijze de website wordt gebruikt en kan de website bij een volgend bezoek sneller gedownload worden. Analytische cookies gebruik ik om de website voor mijn klanten te optimaliseren. Dit doe ik met Google Analytics. De persoonsgegevens die de analytische cookies verzamelen, zijn volledig geanonimiseerd. Ik maak géén gebruik van tracking cookies die uw IP-adres achterhalen en daarmee uw identiteit.

Google Analytics:

Ik wil graag weten hoe mijn website gebruikt wordt zodat de website op basis hiervan optimaal ingericht kan worden. Daarom wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Dit brengt met zich mee dat de website cookies van Google plaatst. De informatie die via deze cookies verkregen wordt, zal door Google geanalyseerd worden op een zo anoniem mogelijke manier. Het IP-adres van de gebruiker wordt hierbij geanonimiseerd, waardoor herleiding tot een persoon niet mogelijk is. Google slaat de verzamelde informatie op op Amerikaanse servers welke conform de Safe Harbor principes beschermd zijn. Google zal de verzamelde informatie tot slot nooit met derden (niet bij Google betrokken) delen, tenzij hiertoe gedwongen wordt volgens een wettelijke verplichting.

Social media:

Ik maak gebruik van de social mediakanalen LinkedIn, Facebook en Instagram. Deze kanalen plaatsen zelf cookies op mijn website. Lees het privacy statement van deze kanalen om meer te weten te komen over de wijze waarop zij gegevens verwerken.

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken voor het verzamelen van gegevens via cookies, voor zover uw toestemming nodig is voor het mogen plaatsen van deze cookies.

Privacy verklaring INDRA Marketing & Communicatie



Registratie persoonsgegevens:

Ik verwerk persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van mijn dienstverlening. Zo worden persoonsgegevens verwerkt voor het opnemen van contact, het kunnen leveren van en informeren over diensten (indien daarvoor toestemming is verleend) en ten behoeve van administratie en facturatie. Het gaat in ieder geval om de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Inloggegevens.

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming ook te allen tijde weer intrekken.

Doelinden van gegevensverwerking:

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verstrekken van vrijblijvende informatie en offertes, wanneer u dit bij mij aanvraagt;
- Voor het afhandelen van facturatie en uw betaling (en mijn aangiften bij de belastingdienst) gebruik ik uw naam, adresgegevens, btw-nummer en bankgegevens.
- Tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor u, moet ik met u kunnen communiceren. Daarvoor gebruik ik uw telefoonnummer en/of e-mailadres.
- Voor het versturen van de nieuwsbrief, als u zich daarvoor heeft aangemeld;
- Voor het uitvoeren van werkzaamheden aan uw website, of andere accounts geeft u mij toegang via inloggegevens. Die inloggegevens bewaar ik in een wachtwoordmanager (Lastpass, Apple wachtwoord manager of Google Chrome)
- Om mijn website te verbeteren.

Als u contact opneemt met mij, wil ik u zo goed mogelijk helpen. Hiervoor sla ik de emailgesprekken die u met mij voert op. Soms vraag ik u om specifieke persoonsgegevens aan mij door te geven tijdens een email - of telefoongesprek. Dit is ten behoeve van de aangevraagde dienstverlening. Ook maak ik aantekeningen van ons contact, zodat ik precies weet wat er is besproken als u nog een keer contact met mij opneemt.

Uw gegevens worden verzameld via het contactformulier op onze website, aankopen via onze website, persoonlijk of telefonisch contact, contact via e-mail of persoonlijke gesprekken of via onze social media accounts. Het kan voorkomen dat u mij toegang geeft tot uw Dropbox of Drive ten behoeve van de uitvoering van mijn dienstverlening voor u. Na het voltooiën of beëindiging van deze dienstverlening, zal ik mijzelf verwijderen uit uw opslaglocaties en u hiervan een bevestiging toezenden.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Ik deel de persoonsgegevens eventueel met door mij ingeschakelde dienstverleners, zodat zij hun werkzaamheden voor INDRA correct en efficiënt kunnen uitvoeren. Met bedrijven die in opdracht uw gegevens verwerken, zoals ons boekhoudsysteem Jorrt, eventuele boekhouder, e-mailmarketingsysteem ActiveCampaign, opslagsysteem OneDrive, password management systemen Lastpass, Apple wachtwoord en/of Google Chrome en eventuele andere derde partijen, sluit INDRA een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. INDRA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ten slotte verstrekt INDRA uw persoonsgegevens alleen aan andere derden, uitsluitend na uw nadrukkelijke toestemming. Uw persoonlijke gegevens zullen nooit verkocht worden aan derde partijen.

Privacy verklaring

INDRA Marketing & Communicatie



Beveiliging gegevens:

Ik draag er zorg voor dat uw persoonsgegevens optimaal beveiligd zijn. Daarnaast zal ik uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één (1) jaar danwel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. Na afloop van de bewaartermijn vernietigt INDRA uw persoonsgegevens. Ik zal mijn toegang tot uw eventuele Dropbox of Drive verwijderen en contact met u opnemen om eventueel uw inloggegevens voor de social media accounts waartoe u mij toegang heeft gegeven, aan te passen na beëindiging van onze samenwerking. Eventueel verkregen inloggegevens worden na beëindiging door mij verwijderd en niet langer bewaard.

Mijn website is beveiligd met een SSL-certificaat. Alle systemen, applicaties en software waar ik mee werk, zijn op zijn minst beveiligd met een wachtwoord. De laptop is beveiligd met een vingerafdruk. De telefoon is beveiligd met gezichtsherkenning en een pincode. Eventuele wachtwoorden worden beveiligd bewaard in daarvoor wachtwoordmanagement systemen, zoals Lastpass, Apple wachtwoordmanager of Google Chrome. Deze systemen zijn waar mogelijk beveiligd met tweestapsverificatie, net als onze social media accounts.

Rechten betrokkenen:

U heeft recht op inzage, correctie, overdracht, aanvulling, afscherming en/of verwijdering van uw persoonsgegevens op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hiertoe kan een schriftelijk verzoek gericht worden aan de contactgegevens zoals bovenaan is weergegeven. Tevens kunt u een verzoek doen tot intrekking van uw toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Ik wil u er tevens op wijzen dat u het recht heeft een klacht in te dienen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Overig:

Eventuele links naar websites/bronnen van derden zijn met zorg geselecteerd. Desondanks kan ik geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid dragen voor de inhoud van deze websites en de manier waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. U dient altijd de privacyverklaring van de desbetreffende derde partij te raadplegen.

Bij vragen en/of opmerkingen met betrekking tot privacy kan contact opgenomen worden via bovengenoemde contactgegevens.